

NoBreak APC 600va apitando ou luz laranja?

Sintoma / Sinalização	Causa / Efeito	Solução*
LED vermelho não apaga mesmo com nobreak conectado à rede elétrica. O nobreak permanece em modo bateria e não aceita a rede.	A rede elétrica está anormal. Tensão muito alta ou muito baixa.	Verifique se existe energia na tomada. Veja se a tensão da rede é compatível com a tensão do nobreak. Tente conectar o nobreak à outra tomada. Pode haver um mau contato. Verifique o fusível, substitua-o se necessário. Verifique o porta fusível, rearme-o se necessário
Tempo de autonomia baixo. O nobreak desliga a saída pouco tempo após uma falta de energia	Bateria está descarregada ou danificada.	Tente deixar o nobreak conectado à rede por pelo menos 12 (doze) horas para uma recarga.
Nobreak sinaliza 4 (quatro) beeps a cada 8 (oito) segundos.	Sobrecarga ou curto-circuito na saída.	Verificar o excesso de carga na saída. Caso a saída tenha sido desligada, retire o excesso de carga e religue a saída.
Nobreak desliga a saída e em seguida sinaliza 1 (um) beep por segundo	Falha na tensão de saída. O nobreak desligou a saída porque detectou alguma anormalidade da tensão na saída.	Retire as cargas e religue a saída. Aguarde alguns minutos. Caso o problema não se repita, reconecte as cargas
Após entrar em modo bateria o nobreak sinaliza com 2 (dois) beeps de curta duração a cada 8 (oito) segundos e depois de ± 1 (um) minuto desliga a saída.	Battery Saver. A saída foi desligada por baixo consumo de energia na saída. Ver item 05. Características e recursos do nobreak.	Desabilitar a função de Battery Saver ou inserir mais carga na saída do nobreak.
Nobreak sinaliza 10 (dez) beeps de curta duração a cada 8 (oito) segundos após o comando de ligar a saída.	Indica falha nos circuitos internos ou bateria muito descarregada.	Mantenha o nobreak conectado à rede elétrica e aguarde pelo menos 12 (doze) horas para a recarga da bateria. Tente religar a saída
Quando em modo rede ouvem-se estalos e o LED amarelo pisca aleatoriamente.	Bateria está danificada ou desconectada. Fim da vida útil.	O nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.

Quando em modo rede o nobreak sinaliza 5 (cinco) beeps a cada 8 (oito) segundos	Indica que bateria ou carregador estão danificados	O nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.
Nobreak sinaliza 5 (cinco) beeps de curta duração e LED vermelho acende (rede anormal).	Indica que a frequência da rede elétrica está fora da faixa aceitável. Esta condição é normalmente gerada quando o nobreak é alimentado por grupos geradores	Tente conectar o nobreak em outra tomada ou verificar a frequência do grupo gerador
Quando em modo rede o LED amarelo nunca apaga, mesmo a rede estando normal.	A bateria pode estar muito descarregada ou o carregador pode estar danificado	Conecte o nobreak à rede elétrica. Aguarde pelo menos 12 (doze) horas para a recarga da bateria
Nobreak não emite beep quando em Modo Bateria ou durante o autoteste.	Função MUTE habilitada.	Dê 2 (dois) toques no botão para desabilitar a função. Ver item 05. Características e recursos do nobreak.
Nobreak apresenta um aquecimento excessivo.	Pouca ventilação.	Tente posicionar o nobreak em um local mais ventilado. Observe se o cooler está funcionando.

*Se o problema ainda persistir após as tentativas de soluções dadas acima, o nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.

Obs.: quando o nobreak não estiver conectado à rede elétrica e sua saída estiver desligada, o LED vermelho permanecerá aceso por aproximadamente 30 segundos informando esta condição. Após isso, ele se desligará por completo a fim de poupar energia da bateria.

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC – Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no website www.apc.com/br, o portal de Atendimento ao Cliente <https://portalgarantia.apc.com/> ou o telefone de serviço 0800 728 9110 (ligação gratuita).

www.apcnobreaks.com.br